

ПРОТОКОЛ

совещания в режиме видеоконференции по вопросам организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2016 году

г. Москва

09.12.2016

Место проведения заседания:

Федеральное казначейство, ул. Ильинка, д. 7

Присутствовали:

А.В. Барков директор Департамента управления делами Минкультуры России

И.В. Меньшова заместитель директора Департамента управления делами Минкультуры России

Р.В. Гребенюк референт Департамента управления делами Минкультуры России

Д.В. Соломатин заместитель начальника Управления интегрированных информационных систем государственных финансов Федерального казначейства

Ю.В. Зайцева заместитель начальника отдела развития порталных решений Управления интегрированных информационных систем государственных финансов Федерального казначейства

представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры:

(в режиме видеоконференции)

Об организации работы по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями культуры в 2016 году

(А.В.Барков, И.В.Меньшова, Д.В.Соломатин)

1. Принять к сведению информацию директора Департамента управления делами Минкультуры России А.В. Баркова, заместителя директора Департамента управления делами Минкультуры России И.В. Меньшовой:

- о размещении информации на сайте bus.gov.ru;
- о межуровневом и межведомственном взаимодействии при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- о разработке планов организаций культуры по улучшению качества оказания услуг;
- о новых показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;
- о включении в перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг.

2. Принять к сведению информацию заместителя начальника Управления интегрированных информационных систем государственных финансов Федерального казначейства Д.В. Соломатина о развитии Официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru в части независимой оценки качества оказания услуг.

3. Отметить низкий уровень охвата независимой оценкой качества оказания услуг организаций культуры за 2015-2016 г.г. (согласно данных размещенных на bus.gov.ru) в следующих субъектах Российской Федерации:

Республика Дагестан (2,01%); Республика Мордовия (6,67%); Красноярский Край (7,94%); Приморский Край (8,42%); Ленинградская область (9,73%); Республика Карелия (10,49%); Кабардино-Балкарская Республика (11,11%); Астраханская область (12,17%); Республика Северная Осетия-Алания (13,00%); Чукотский автономный округ (13,04%); Тамбовская область (17,59%); Ненецкий автономный округ (19,35%).

4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры совместно с органами местного самоуправления:

4.1. обеспечить достижение целевых показателей охвата независимой оценкой качества оказания услуг организаций культуры в 2017 году.

4.2. завершить работу вводу информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2016 году на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru (включая количественные показатели оценки – сумму баллов, итоги рассмотрения результатов независимой оценки органами исполнительной власти).

Срок – до 15 декабря 2016 года.

4.3. обеспечить размещение перечней организаций культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2017 году, после публикации Минкультуры России на bus.gov.ru новых показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.

4.4. представить предложения по включению в перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в соответствии с письмом Минкультуры России от 30.11.2016 № 358-01-39-СО.

Срок – до 20 февраля 2017 года.

5. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры разместить на своих официальных сайтах информацию о перечне организаций культуры (с учетом информации о перечне организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества в 2017 году, размещенной на официальном сайте Минкультуры России), в отношении которых в регионе будет проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году.

Срок – до 1 февраля 2017 года.

Директор Департамента управления
делами Минкультуры России



А.В. Барков